

APORTAR VALOR A PACIENTES Y PROFESIONALES

Mejorar la salud de las personas es nuestro propósito fundacional, un empeño que trabajamos de forma holística: no solo desarrollando fármacos, sino también situando a pacientes y profesionales sanitarios en el centro de todos los procesos con objeto de atender sus necesidades relacionadas con el transcurso de la enfermedad y optimizar el uso de los medicamentos en la vida real.

CON LOS PACIENTES

Nuestro conocimiento de las patologías también nos permite apoyar a los pacientes en aspectos que están íntimamente relacionados con su enfermedad y que impactan en su vida diaria de forma decisiva, como son el cumplimiento terapéutico, la administración del fármaco, su estado físico y emocional, etc. Porque mejorar la calidad de vida de los pacientes pasa, además de por proporcionar medicamentos, por escucharles y comprender sus expectativas y necesidades no cubiertas para darles respuesta e ir de su mano en el avance del abordaje global de la enfermedad.

Con este objetivo, desarrollamos un amplio abanico de actuaciones transversales a nuestras áreas terapéuticas: desde programas para acompañar a las personas en su tratamiento, hasta la publicación de materiales informativos y educativos. Asimismo, la colaboración con la Plataforma de Organizaciones de Pacientes –en proyectos como el Estudio Escrónicos– barómetro que mide la calidad de la asistencia sanitaria a enfermos crónicos en España, o la Alianza General de Pacientes –destinada a potenciar el diálogo con distintos agentes sanitarios– muestra nuestra voluntad de apoyar al movimiento asociativo de pacientes.



LILLY PLUS: PROGRAMA PARA PACIENTES

Estos programas son un pilar fundamental para la creación de valor compartido, tanto para los pacientes, como para los profesionales sanitarios. Van más allá del propio medicamento y ofrecen, a través de enfermería especializada, formación específica, sensibilización y materiales de apoyo para conocer mejor la enfermedad, las implicaciones en la vida cotidiana del paciente y su tratamiento. Para los pacientes supone tomar un papel activo que redunda en mejores resultados para su salud (resolución de dudas, correcta administración, mayor adherencia al tratamiento). Para los especialistas es una herramienta útil de apoyo a la hora de sensibilizar y conseguir que el paciente siga correctamente el tratamiento.

En la actualidad, en Lilly tenemos en marcha dichos programas en las áreas de osteoporosis, diabetes, oncología, psoriasis y hormona del crecimiento, y desde enero de 2019 uno especializado en artritis psoriásica.



CON LOS PROFESIONALES SANITARIOS

En Lilly sabemos que el profesional sanitario necesita actualizarse constantemente para el ejercicio de su práctica clínica e investigación, lo que redundará en el beneficio de los pacientes.

El Aula Lilly son cursos de evidencia médica que los profesionales realizan, tanto en sus centros de trabajo, como en el marco de congresos científicos. Estos cursos –realizados en formato taller– se centran en la búsqueda, evaluación y manejo eficiente de la información biomédica.



AULA LILLY

2017		2018	INCREMENTO
59	EVENTOS REALIZADOS	70	18 %
760	PROFESIONALES SANITARIOS FORMADOS	1.290	69 %

SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS PARTICIPANTES:

El **97%** de los profesionales participantes se lo recomendarían a otros colegas

El **88%** consideran los cursos muy buenos o excelentes



REUNIONES DE INTERCAMBIO CIENTÍFICO

Son reuniones con expertos científicos para facilitar el intercambio de información respecto a los últimos avances de la investigación médica, el manejo de enfermedades y la información sobre productos en investigación recientemente publicados por Lilly. El formato se basa en el debate, centrándose al menos el 50 % de la reunión en la discusión.

2017		2018	INCREMENTO
22	EVENTOS REALIZADOS	24	9 %
+ de 650	PROFESIONALES SANITARIOS PARTICIPANTES	+ de 700	7 %

SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS PARTICIPANTES:

80% calificaron como excelentes o muy buenas

91% la recomendarían a sus colegas



ÁREAS TERAPÉUTICAS

Esta colaboración con pacientes y profesionales está presente en todas las áreas en las que Lilly trabaja. Es nuestra forma de acompañarles y darles herramientas y el conocimiento adecuado para mejorar la evolución de su enfermedad, siempre en colaboración con los profesionales sanitarios.



DIABETES

La diabetes es una de las enfermedades con mayor prevalencia a nivel mundial en el siglo XXI. Desde nuestra fundación como compañía, hemos sido pioneros en esta área, iniciando en 1923 la producción a escala industrial de insulina y liderando desde entonces la investigación científica en este campo.

Porque entendemos la complejidad de esta patología y cómo afecta a la vida de las personas que la padecen, nuestro empeño pasa por desarrollar medicamentos que se adapten a las distintas tipologías del paciente con diabetes y dispositivos de administración que sean más fáciles de utilizar, pero también por programas que ayuden a que se conozca mejor esta enfermedad.

Nuestra aproximación al tratamiento de la enfermedad comprende la colaboración con distintas asociaciones de pacientes y sociedades científicas. Por ejemplo, de la mano de la Sociedad

Española de Diabetes (SED) hacemos la asistencia a congresos internacionales especializados y junto a la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN) llevamos a cabo cursos formativos específicos para impactar positivamente en el tratamiento de la diabetes. Destacar también la importante Alianza en Diabetes con Boehringer Ingelheim en la que, entre otros, se enmarca el proyecto "Diabetes por tu corazón".

¿CÓMO SE TRADUCE ESTE APOYO A LOS PACIENTES?

Esta enfermedad crónica impacta, tanto en la salud de las personas que la padecen, como en otros aspectos más emocionales de sus vidas. Con el fin de mitigar estos problemas, en Lilly desarrollamos proyectos que les permiten superar algunas de estas dificultades, especialmente cuando son los más pequeños quienes las sufren. Nuestras dos acciones más emblemáticas en este terreno son:



LILLY DIABETES CUP

Cada año organizamos un torneo de fútbol dirigido a niños y niñas de entre 8 y 13 años, con el objetivo de que normalicen el ejercicio físico y que, con las debidas precauciones, lo practiquen como el resto de sus compañeros. En los dos últimos años han participado 120 niños.

PLAY ZONES

Más de 26 hospitales ya cuentan con zonas de espera más amables y acogedoras para los niños. Las Play Zones están inspiradas en "Coco", un personaje de Disney con diabetes. Además, se han editado tres libros protagonizados por este personaje del que se han distribuido 7.300 unidades entre 2017 y 2018.

Asimismo, creemos que el fomento de hábitos saludables y la sensibilización de la población en general son claves. Por ello, campañas como la de #DiabetesPorTuCorazón –enmarcada dentro de la Alianza en Diabetes Boehringer Ingelheim– inciden en concienciar sobre la importancia de incorporar conductas que prevengan y controlen dicha enfermedad, así como advertir sobre los problemas cardiovasculares asociados a ella. El cocinero Alberto Chicote, a través del CardioTour y un concurso de recetas saludables, fue el abanderado de la misma. El programa educativo online “21 días para mejorar la salud cardiovascular”, disponible en la web www.diabetesportucorazon.com, y la campaña #CambiaTuRutinaEnDiabetes, que parte del “I Estudio Sociológico sobre Rutinas de los españoles” en el que han participado más de 2.000 personas, también contribuyen a este objetivo.

¿Y A LOS PROFESIONALES SANITARIOS?

Enfocados en el personal sanitario, sus necesidades de profundización en el conocimiento diario de la enfermedad y sus opciones terapéuticas de tratamiento, impulsamos formaciones de alto valor científico como la Reunión Anual de Lilly en Diabetes o el Programa Educativo de Formación Continuada, impulsado junto a la Organización Médica Colegial (OMC). Nuestra labor en este

campo es importante y reconocida, un claro ejemplo es el Proyecto Europeo de Demostración de la Mejora del Desempeño en la Diabetes que ha obtenido el “Premio Mundial al Impacto en Educación Médica Continuada”, otorgado por el Grupo Mundial de Educación y la Alianza Mundial para la Educación Médica.

En 2017, en colaboración con la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN) también promovimos un intercambio entre 50 especialistas de endocrinología y 200 profesionales de atención primaria, para la actualización de conocimientos de nuevos tratamientos que contribuyan a disminuir la inercia terapéutica de los pacientes, y un mejor control glucémico.

d-DIABETES

d-Diabetes es una app y web destinada a médicos de atención primaria con el objetivo de facilitarles respuestas ante las dudas más frecuentes sobre esta enfermedad. Desde su lanzamiento en 2015, ya la han utilizado 9.000 profesionales y su catálogo de preguntas básicas ha aumentado paulatinamente.

d-Diabetes?
preguntas básicas en
atención primaria

Si ya estás registrado en algún portal de Lilly, utiliza tu correo para acceder directamente a la plataforma. Y si aún no tienes perfil no te preocupes, rellena el formulario con tus datos para acceder.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

¿Olvidó su contraseña? Darse de alta

Acceder



ONCOLOGÍA

Las enfermedades oncológicas son un reto crucial para los sistemas sanitarios de todo el mundo. Por ello, desde Lilly contribuimos al conocimiento y tratamiento de estas patologías a través de la investigación médica en diferentes tipos de tumores como el de pulmón, gástrico, colorrectal, de mama, páncreas o sarcoma de tejidos blandos, entre otros. Nuestra meta es que los avances médicos alcanzados beneficien a pacientes y permitan mejorar el conocimiento de los profesionales.

ACOMPañAMIENTO A LOS PACIENTES

Aceptar y afrontar esta enfermedad es difícil, al igual que sobrellevar sus efectos. Ayudar a manejar las reacciones adversas propias del tratamiento es parte de la labor que Lilly pone a disposición de los pacientes. Así, el Programa para Pacientes Oncocare, un *callcenter* que funciona 24 horas los 365 días del año y que desde su inicio ha atendido a cerca de 14.000 usuarios, da respuestas a pacientes con todo tipo de cáncer. En Oncocare participan psicólogos, médicos de atención primaria y nutricionistas. Actualmente este servicio es usado como referencia y orientación en varios hospitales. La calidad de la información que los pacientes reciben también es muy importante a la hora de asimilar y comprender todos los mensajes facilitados por el

equipo de atención médica. Por ello patrocinamos iniciativas como el "Sello de calidad de la información sobre cáncer de mama", desarrollado por la Fundación ECO y Fundamed, que busca adaptar la norma SG21.

Por otro lado, la sensibilización sobre esta patología contribuye a su normalización y, sobre todo, facilita que las administraciones públicas sean conscientes de las necesidades de la población. Con este objetivo participamos en la exposición "Cáncer de Mama metastásico: Rompiendo Barreras", acogida en el Senado español con motivo de la celebración de los 40 años de la Constitución, o la campaña #1deCada20Mil para dar visibilidad al sarcoma de tejidos blandos.



HERRAMIENTAS PARA PROFESIONALES

Como parte de nuestro compromiso con la formación continua de los profesionales sanitarios, seguimos ofreciendo programas con largo recorrido como el Aula Oncológica o SARCONET, así como formaciones para el diagnóstico y tratamiento multidisciplinar (DTMS) y las reuniones multidisciplinarias de cáncer gástrico.

ACUERDO ENTRE LILLY Y NUTRICIA

Según el Informe "Cáncer gástrico: hablando entre pacientes", elaborado por la Fundación Más Que Ideas, la calidad de vida del paciente con tumores gástricos se asocia, entre otros muchos aspectos, al estado nutricional. Por ello, y con el fin de mejorar el conocimiento de los oncólogos en el abordaje integral de esta enfermedad, Lilly y Nutricia Advanced Medical Nutrition (del Grupo Danone) han firmado un acuerdo para desarrollar un curso universitario, en colaboración con la Universidad Francisco de Vitoria.



ENFERMEDADES AUTOINMUNES

En Lilly trabajamos en el desarrollo de moléculas para tratar determinadas enfermedades autoinmunes. Fruto de ello, en este último ejercicio hemos conseguido innovadoras opciones terapéuticas para el tratamiento de la psoriasis, la artritis psoriásica o la artritis reumatoide.

DERMATOLOGÍA (PSORIASIS)

La psoriasis es una enfermedad crónica que aparece sobre la piel y afecta a unos 125 millones de personas en todo el mundo. Se produce cuando el sistema inmunitario envía señales erróneas que aceleran el ciclo de crecimiento de las células de la piel.

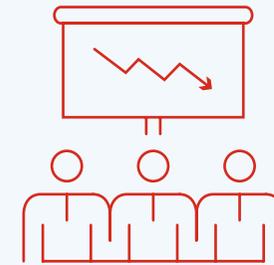
Una parte importante en el curso de la psoriasis tiene que ver con los hábitos alimenticios. Llevar una dieta adecuada beneficia al tratamiento de la enfermedad. Por ello, junto con la Fundació Alcía, hemos elaborado un decálogo de recomendaciones básicas de alimentación para los afectados, así como recetas, apoyo emocional, etc.

Al ser una patología cutánea y visible puede llegar a tener un efecto devastador en la calidad de vida

de los pacientes. Mejorar el conocimiento y la sensibilización de la población ante la psoriasis es fundamental para no estigmatizar a quienes la padecen. Iniciativas como "Más allá de la piel", divulgada en centros comerciales, cines, teatros, y redes sociales, persiguen este objetivo. Con este mismo espíritu, Acción Psoriasis y Lilly han llevado a 19 hospitales de toda España la realidad virtual donde, a través de unas gafas de 3D, los participantes han vivido la experiencia de un paciente real, generándose así un alto grado de empatía.

REUMATOLOGÍA (ARTRITIS REUMATOIDE)

Más de 250.000 personas padecen artritis reumatoide (AR) en España, una patología que induce la inflamación crónica de las articulaciones y su progresiva destrucción, provocando síntomas físicos como rigidez articular, dolor y/o fatiga que, en la mayoría de las ocasiones, terminan traducándose también en "síntomas" emocionales como frustración, ansiedad o estrés. El esfuerzo en investigación en reumatología está permitiendo avances en artritis reumatoide, artritis psoriásica, espondilitis anquilosante, lupus etc.



DANDO VOZ A LOS PACIENTES

En septiembre de 2017, y bajo el marco del 26º Congreso de la EADV (Academia Europea de Dermatología y Veneorología), dimos a conocer los resultados de nuestra encuesta internacional realizada a pacientes (1.457 participantes de nueve países).

Los resultados sugieren que existe una considerable insatisfacción asociada a su tratamiento y que podrían no estar compartiendo todas sus frustraciones con su médico, lo que indica que necesitan trabajar juntos para acordar objetivos realistas en el tratamiento.

Con el objetivo de acercarnos a las necesidades reales de quienes las padecen, lanzamos, junto a la Sociedad Española de Reumatología (SER) y la Coordinadora Nacional de Artritis (ConArtritis), el mayor estudio cualitativo realizado hasta la fecha en AR. Así, RA Matters se ha convertido en un ambicioso proyecto en el que han participado más de 5.400 pacientes y más de 800 profesionales sanitarios de ocho países.

Los datos correspondientes a España han desvelado que algunos de los aspectos que más preocupan son las dificultades a la hora de realizar ejercicio

físico (71 %) y/o las tareas del hogar (56 %). Otro dato revelador es que más del 25 % de la población afectada se ha visto forzada a dejar su trabajo a causa de la enfermedad, no tanto por la incapacidad laboral, sino por la incomprensión de jefes y/o compañeros.

GENERAR CONOCIMIENTO Y DIÁLOGO

Dentro de esta área ha sido esencial la formación del profesional sanitario. Simposios como el de "Nuevas perspectivas de tratamiento en la artritis reumatoide", organizado durante el congreso de la Sociedad Española de Reumatología, o la

participación en el Congreso Europeo Anual de Reumatología (EULAR 2017), permiten dar respuesta a las necesidades de los especialistas.

Pero si la formación es importante, el diálogo entre profesionales y pacientes tiene, si cabe, mayor relevancia. El vídeo fórum "De la A a la R", realizado en varias ciudades españolas junto con la Coordinadora Nacional de Artritis (ConArtritis), fomenta este aspecto y sirve de debate sobre las implicaciones diarias que supone esta patología.

Más información en:

www.youtube.com/watch?v=10DzgSGVJcg&t=1s



OTRAS ÁREAS TERAPÉUTICAS

Además de las áreas reseñadas anteriormente, desde Lilly trabajamos en otras disciplinas terapéuticas: osteoporosis, disfunción eréctil, Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) y Enfermedad

de Alzheimer. Igualmente, involucramos a las organizaciones de pacientes de áreas en las que realizamos investigación clínica, para conocer sus necesidades como es el caso de la migraña.



ACCESO A MEDICAMENTOS

En Lilly mejoramos la vida de los pacientes trabajando para garantizar que las personas tengan acceso a nuestras innovaciones en el marco de los sistemas de atención médica en todo el mundo.

A nivel global nuestra empresa está comprometida con "El Objetivo 30x30" de crear acceso a una atención médica de calidad en entornos con recursos limitados para 30 millones de personas para 2030⁹.

El entorno en España incluye medidas centradas en la reducción del impacto presupuestario con objeto de asegurar la sostenibilidad del sistema, como es el caso de control de los precios, políticas de promoción del uso de genéricos y biosimilares, así como sistema de precios de referencia o restricciones en los niveles de prescripción médica.

En todo el mundo, los pagadores públicos y privados basan, cada vez más, el acceso a los productos farmacéuticos y novedades terapéuticas en evaluaciones de efectividad y comparativas. Por ello, nos comprometemos a ser más flexibles en el desarrollo de opciones para que los medicamentos se paguen de acuerdo con sus resultados en la salud. Todo ello, con el objetivo de mejorar el acceso de los pacientes a los tratamientos y así evitar las posibles desigualdades en el territorio nacional, reducir costes y colaborar en la sostenibilidad del sistema sanitario.

CONTRIBUYENDO A LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

En Lilly estamos en constante escucha con la Administración Pública, tanto con el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social como con los gestores y profesionales sanitarios, para conocer en profundidad sus expectativas y necesidades y trabajar conjuntamente en la sostenibilidad del sistema sanitario a través de distintas acciones e iniciativas. Entre las más importantes, destacamos:



ADVISORY BOARDS

En ellos participan profesionales de farmacia de hospitales y clínicos. Por una parte, se trabaja con ellos para ayudarles en fórmulas que consigan una mejor financiación de la innovación médica disponible, dándoles todo tipo de información sobre el valor añadido de dicha innovación. Y por otro, se tratan los temas más relevantes que ellos mismos demandan y se intenta satisfacer sus peticiones, como, por ejemplo, formación específica en ámbitos de su interés.



FORMACIÓN

Llevamos a cabo programas de formación acreditados en dos ámbitos: generales, enfocados en la gestión, y específicos, centrados en patologías concretas. Entre todas las actividades formativas realizadas en estos dos últimos ejercicios, destacamos las siguientes:



Formación *online* sobre impacto presupuestario.



Formación dirigida a farmacéuticos hospitalarios sobre psoriasis, en colaboración con la Universidad de Alcalá.



Formación para directivos de hospital, en colaboración con la Universidad de Deusto. Se han celebrado dos ediciones, con la participación de 60 directivos.



FOROS DE DISCUSIÓN (*TRENDING TOPICS*)

En estos foros participan tanto gerentes como farmacéuticos de hospitales para poner en común inquietudes y temas relevantes para cada uno de estos distintos perfiles de profesional sanitario y trabajar conjuntamente en ellos. Hasta la fecha se han realizado tres sesiones con un total de 60 participantes.

⁹ Más información en pág. 43